

	POLITICA DELLA QUALITÀ	N. MD-010-001
		Rev. 0
		Pag. 1 di 1
Preparato DIR.	Approvato DIR	Data di emissione 11/01/2021

Academy S.r.l. progetta ed eroga formazione favorendo la sicurezza e la crescita delle aziende e delle loro persone, oltre che la valorizzazione professionale di queste ultime, e lo fa con modalità coerenti con i propri Valori, con la propria Mission e la propria Vision.

VALORI:

1. Correttezza cioè massimo rispetto di leggi, regolamenti.....
2. Riservatezza cioè riserbo e discrezione
3. Trasparenza ovvero “ti dico tutto”
4. Comunicazione attraverso un dialogo aperto e costante con il Cliente e un continuo confronto interno
5. Competenza e professionalità che non possono prescindere da cultura e formazione costante

MISSION: fare la cosa giusta, nel modo giusto, al momento giusto, con la giusta intenzione

VISION: essere il motore della crescita culturale ed etica delle aziende del nostro territorio, delineare la rotta verso un nuovo modo di vivere il lavoro, essere parte attiva di un cambiamento di mentalità dell'imprenditoria italiana.

La considerazione di quanto sopra, il rispetto delle leggi vigenti, la corretta progettazione, la soddisfazione del cliente e il superamento delle sue stesse aspettative costituiscono l'obiettivo strategico della gestione per la qualità di Academy S.r.l.

Al fine di garantire il raggiungimento dell'obiettivo strategico la Direzione ha definito la presente Politica per la Qualità che costituisce il riferimento inderogabile per tutti i propri collaboratori e si articola sui seguenti impegni:

- I servizi formativi devono essere concepiti e sviluppati conformemente a eventuali riferimenti normativi e senza trascurare alcun aspetto che possa incidere negativamente sulla soddisfazione del cliente;
- La pianificazione dei servizi deve essere continuamente migliorata sulla base dell'esperienza acquisita e della rilevazione della soddisfazione dei clienti;
- Deve essere posta particolare cura nella selezione dei collaboratori e nel monitoraggio delle loro prestazioni professionali; Academy S.r.l. punta ad instaurare con loro un rapporto di collaborazione, anche coinvolgendoli durante la fase di analisi delle esigenze ed aspettative dell'utente.
- Le prestazioni professionali verso il cliente devono essere erogate nel rispetto degli impegni assunti nel contratto e nella riservatezza nel trattamento delle informazioni ricevute
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- È attuato un programma di audit interni che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi per la qualità.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione di Academy S.r.l. ha deciso di applicare e tenere continuamente aggiornato il sistema di gestione per la qualità, documentato in conformità ai requisiti della norma ISO 9001.

La Politica per la Qualità è resa disponibile anche alle parti interessate rilevanti. L'attuazione e la comprensione della Politica per la Qualità all'interno dell'azienda è verificata anche nel corso degli audit interni.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Academy S.r.l. rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione del sistema qualità.

La stessa politica per la qualità sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società.

Data: 10/01/2022

Neos Group S.r.l.

Academy S.r.l.